

Анкета кандидата мережі ПАРТНЕР ЕЛІТ

Компанія		
Назва СТО		
Контакт		
Керівник		
Місто		
Вулиця		
Телефон СТО		т. майстер-приймач
Веб-сайт		
Email		
Кількість механіків	кількість робочих місць	
весь персонал СТО	режим роботи	робочі дні з _____ до ____ субота з _____ до _____ неділя з _____ до _____
вимоги до автосервісу ПАРТНЕР ЕЛІТ	позначка (так/ні)	коментар
загальне		
кількість постів	не менше 3-х (у тому числі не менше 2-х підйомників)*	*вказати кількість постів _____ підйомники _____
тривалість роботи станції	не менше 1 року	
спеціалізація на легкових автомобілях	універсальний	
	спеціалізація*	* перелік марки авто (основні)
лояльність		
	використання автозапчастин з модельного ряду ЕЛІТ*	*вказати частку покупок від ЕЛІТ (у % від загальної суми покупок)
	обсяг закупівлі автозапчастин з ЕЛІТ за попередній квартал *	*вказати обсяг покупок, в гривнях, з ПДВ
	участь у тренінгах, акціях та інших заходах ЕЛІТ	
обладнання		
	діагностичний стенд або портативний діагностичний прилад - КТС або аналогічний за функціоналом *	*вказати назву діагностичного обладнання
	стенд розвал – сходження	

ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

Головний офіс: 03026, Київ
вул.Пирогівський шлях., 135
тел.: (044) 389-44-33

www.elit.ua

PARTNER
ELIT
гарантія якості сервісу

послуги, що надаються			
	сервісне обслуговування*		*вказати и вартість стандартної норма години
	заміна мастил, технічних рідин *		*вказати вартість послуги заміни мастила в двигуні
	ремонт гальмівної системи		
	діагностика, ремонт ходової частини *		*вказати вартість діагностики
	ремонт рульового управління		
	розвал – сходження *		*вказати вартість послуги .
	ремонт трансмісії		
	ремонт, налагодження паливної системи		
	ремонт електрообладнання		
	діагностика, ремонт електронних систем		*вказати вартість діагностики
	ремонт двигуна		
	ремонт вихлопних систем		
	кузовний ремонт		
	малярні роботи		
	ремонт, заправка кондиціонерів		
	установка додаткового обладнання		
	налаштування систем (тюнінг)		
	шино монтаж		
	мийка		
	евакуатор		
обслуговування клієнтів			
	гарантія на всі види послуг та запчастин		
	приймальня для клієнтів		
	менеджер з підбору автозапчастин		
	майстер-приймальний / сервіс меенджер		
	документація для клієнтів: лист виконаних робіт і рекомендації щодо подальшого обслуговування автомобіля		
	інформування клієнтів: табличка з графіком роботи і переліком послуг		
	тарифікація робіт*		*вказати тип тарифікації по нормативних годинах _____ фіксовані ціни _____
персонал			
	навчання технічного персоналу 1 раз на рік		
	навчання менеджерів 1 раз на рік		
	доступ до технічної інформації по ремонту автомобіля (Autodata, e-Tech VIVID, ESI Tronic, спеціальна література) *		*вказати джерело інформації
дотримання норм роботи			
	чистота прилеглої території		
	чистота приміщень СТО (прийом клієнтів, ремонтні бокси)		
	наявність спеціального спецодягу (спецодяг, халати)		
	використання захисних матеріалів при роботі з автомобілем (килимки, чохла для крила, сидіння, керма і т.д.)		
ЕЛІТ проводить щорічний незалежний аудит якості послуг, що надаються та відповідності автосервісу вимогам мережі ПАРТНЕР ЕЛІТ			

ТОВ «ЕЛІТ-Україна»
 Головний офіс: 03026, Київ
 вул.Пирогівський шлях., 135
 тел.: (044) 389-44-33

www.elit.ua

PARTNER
ELIT
 гарантія якості сервісу

Додаткова інформація

співпраця з постачальниками

	участь постачальників послуг у програмах для СТО*		*вказати компанію - постачальника
	OSS		
	Bosch Auto Service		
	Bosch Moduly		
	KYB-Service		
	Інше*		*вказати сервісну програму та компанію-постачальника
	участь у програмах із закупівлі обладнання*		*вказати компанію - постачальника

інші види діяльності

	проведення акцій для постійних клієнтів та залучення нових клієнтів на СТО*		* уточніть, які акції проводилися протягом останніх 12 місяців
	продаж легкових автомобілів*		* вказати марку автомобіля
	евакуатор / допомога при ДТП		

заповнив анкету

ПІБ	
Контакт	Телефон __ e-mail _____
дата заповнення	

Керівник компанії : _____

ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

Головний офіс: 03026, Київ
вул.Пирогівський шлях., 135
тел.: (044) 389-44-33

www.elit.ua

PARTNER
ELIT
гарантія якості сервісу