

# ЛИСТ ОЦЕНКИ КАНДИДАТА В СЕТЬ PARTNER ELIT

компания			
название СТО			
контактное лицо			
руководитель			
город			
улица			
телефон СТО		тел. мастера-приемщика	
вэб - сайт СТО			
E - mail			
кол-во механиков		кол-во рабочих мест	
весь персонал СТО		Режим работы	Рабочие дни с _____ по _____
			Суббота с _____ по _____
			Воскресенье с _____ по _____
<b>требования к автосервису PARTNER ELIT</b>		<b>отметка (да/нет)</b>	<b>комментарий</b>
<b>общие</b>			
количество постов	не менее 3-х ( из них не менее 2 - х подъемников)*		*указать количество постов _____ подъемников _____
длительность работы станции	не менее 1 года		
специализация по автомобилям	универсальная		
	специализация*		* перечислить марки (основные)
<b>лояльность</b>			
	использование в работе автозапчастей из ассортимента ELIT*		*указать долю закупок у компании ELIT (в % от суммарных закупок)
	объем закупок автозапчастей у компании ELIT за предыдущий квартал *		*указать объем закупок, в грн. с НДС
	участие в тренингах, акциях и других мероприятиях компании ELIT		
<b>оборудование</b>			
	диагностический стенд или портативный диагностический прибор - KTS либо аналогичный по функционалу *		*указать наименование диагностического оборудования
	стенд развал – схождения		

ООО «Элит-Украина»

Центральный офис: 03026, Киев

ул.Червонопрапорная, 135

тел.: (044) 501-35-00

факс.: (044) 503-93-73

www.elit.ua

**PARTNER**  
**ELIT**  
больше чем автозапчасти

<b>предоставляемые услуги</b>			
	сервисное ТО*		*указать стоимость нормо-часа
	замена масел, тех. жидкостей *		*указать стоимость услуги по замене масла
	ремонт тормозной системы		
	диагностика, ремонт ходовой части *		*указать стоимость диагностики
	ремонт рулевого управления		
	развал – схождение*		*указать стоимость услуги р.- сх.
	ремонт трансмиссии		
	ремонт, регулировка топливной системы		
	ремонт электрооборудования		
	диагностика, ремонт электронных систем		*указать стоимость диагностики
	ремонт двигателей		
	ремонт выхлопных систем		
	кузовной ремонт		
	малярные работы		
	ремонт, заправка кондиционеров		
	установка доп. оборудования		
	тюнинг		
	шиномонтаж		
	мойка		
	эвакуатор		
<b>сервис для клиентов</b>			
	гарантия на все виды услуг и запасные части		
	приемная для клиентов		
	менеджер по подбору автозапчастей		
	мастер-приемщик / менеджер по работе с клиентами		
	документация для клиентов: лист выполненных работ и рекомендаций по дальнейшему сервису автомобиля		
	информирование клиентов: вывеска с графиком работы и перечнем услуг		
	тарификация работ*		*указать тип тарификации по нормо-часам _____ фиксированные цены _____
<b>персонал</b>			
	обучение тех. персонала не менее 1 раз в год		
	обучение менеджеров не менее 1 раз в год		
	доступ к технической информации по ремонту автомобилей (Autodata, e-Tech VIVID, ESI Tronic, спец. литература ) *		*указать источник информации
<b>соблюдение стандартов работы</b>			
	чистота окружающей территории		
	чистота помещений СТО (приемной для клиентов, ремонтных боксов)		
	наличие специальной рабочей одежды (комбинезонов, халатов)		
	использование защитных материалов при работе с автомобилем (коврики, накидки на крыло, сидения, руля и т.д.)		

Компания ELIT проводит ежегодный независимый аудит качества предоставляемых услуг и соответствие автосервиса требованиям сети PARTNER ELIT

**ООО «Элит-Украина»**

Центральный офис: 03026, Киев

ул.Червонопрапорная, 135

тел.: (044) 501-35-00

факс.: (044) 503-93-73

www.elit.ua

**PARTNER**  
**ELIT**  
больше чем автозапчасти

## дополнительная информация

### сотрудничество с поставщиками

	участие сервисных в программах для СТО*		*указать компанию - поставщика
	OSS		
	Bosch Auto Service		
	Bosh Module		
	KYB-Service		
	другая*		*указать сервисную программу и компанию-поставщика
	участие в программах для приобретения оборудования*		*указать компанию - поставщика

### другие виды деятельности

	проведение акций для постоянных клиентов и привлечения новых клиентов на СТО*		* указать какие акции проводились в течение последних 12 месяцев
	продажа автомобилей*		* указать марку авто
	эвакуатор/помощь при ДТП		

## анкету заполнил

<b>ФИО</b>	
<b>Контакт</b>	Телефон _____ e-mail _____
<b>дата заполнения</b>	

Руководитель предприятия: \_\_\_\_\_