

еТЕСН - делаем сложные вещи простыми!

Мы рады представить Вам наш новейший информационный продукт, доступный и в режиме **он-лайн**. Он основан на нашей технической базе данных, являющейся самым большим в Европе банком данных автомобилей, и включает важную информацию по техобслуживанию и ремонту, регулировочные данные, технические чертежи и данные систем управления двигателем.

Доступны следующие дополнительные модули:

- Монтажные схемы (электронные блоки управления системами обеспечения комфорта) и Продолжительность ремонта. Их содержимое уникально.

Наше приложение имеет понятный и удобный для пользователя интерфейс.

- Одна лицензия может использоваться для автономного приложения или в сетевом режиме с возможностью параллельной работы 4 пользователей.
- Каждые шесть месяцев наше приложение пополняется новыми автомобилями, новыми функциями и дополнительными данными. Наши пользователи бесплатно получают такие обновления. Качество содержащихся в них данных не имеет себе равных, при этом данные стандартизованы для Вашего удобства.
- Данные основаны исключительно на оригинальных данных производителей (OEM).
- База данных включает все современные автомобили, представленные на европейском рынке.

Вводная часть

Наше приложение - это больше, чем просто база данных, заполненная достоверной информацией и данными высокого качества. Это также удобное для пользования приложение, которое поможет Вам в эффективном и экономичном обслуживании автомобилей. Поиск данных по техобслуживанию автомобилей быстр и прост и дает возможность рассчитывать нормы времени.

Надеемся, Вы получите такое же удовольствие от работы с нашим приложением, какое получили мы при его разработке.

Знакомство с программой.

- **Он-лайн версия**

Достаточно любого современного компьютера PC или Mac с веб-браузером. Минимальные требования:

Подключение к Интернет
TCP/IP и NetBIOS

Вам также понадобится [лицензия](#) с именем пользователя и паролем для активации Вашей грузовой учетной записи он-лайн. Вы можете получить их у своего дистрибьютора.

Поиск данных

Наше приложение включает информацию о большинстве автомобилей, представленных на текущий момент на европейском рынке. Мы разделили данные на разделы для простоты поиска. Каждый раздел представлен вкладками. Поиск данных возможен напрямую со страницы [Обзор](#) или с использованием вкладок. Отдельные опциональные вкладки могут быть выделены серым цветом в зависимости от Вашего лицензионного пакета.

Данные упорядочены по категориями, как показано на следующих вкладках:

[ТО](#)

[Двигатель](#)

[КПП](#)

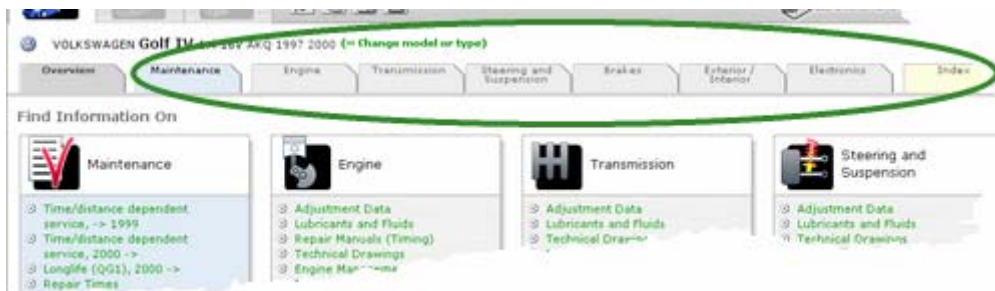
[Рулевое управление и подвеска](#)

[Тормоза](#)

[Внешний вид/Салон](#)

[Электронные устройства](#)

[Указатель](#)



Примечание

Для получения информации о доступе к данным выберите вкладку Обзор.

- **Как найти нужные данные автомобиля?**
 - Откройте приложение и перейдите в окно Выбор автомобиля. Выберите изготовителя. На дисплее будет показан список всех моделей, имеющихся в базе данных.
 - Выберите модель. На дисплее будет показан список всех типов, относящихся к выбранной модели.
 - Выберите тип. В окне Обзор будут показаны все данные по ТО.
- **Как быстрее получить нужные данные автомобиля?**
 - Нажмите на значок Выбор автомобиля. Введите критерии поиска в поле Быстрый поиск и нажмите Поиск.
 - Или-
 - Выберите тип из списка. Нажмите на значок Выбор автомобиля. Выберите нужный автомобиль.
 - На экран выводится вся значимая информация по техническому обслуживанию автомобиля в окне Обзор. Для быстрого переключения между типами (а также изготовителями и моделями) нажмите на <<Изменить модель или тип.

Примечание

В разделе Быстрый поиск можно вести поиск на основе кодов двигателя или модели и/или типу. Вы также можете использовать номера КВА.

Убедитесь в правильности года изготовления. Несмотря на различный год изготовления, некоторые автомобили имеют одинаковый код двигателя.

Инструменты для ТО легковых и грузовых автомобилей

Мы предлагаем оперативный объем информации для проведения ТО легковых и грузовых автомобилей. Кроме этого, мы предлагаем Вам удобные инструменты для максимально простого проведения ТО автомобилей, такие как [Карточки Выполненных Работ ТО](#) и [Продолжительность Ремонта](#). Иногда требуется [распечатать](#) чертёж или форму.


• Как найти данные о продолжительности ремонта?

Вы можете составить обзорный список позиций ремонта с указанием продолжительности с помощью [вкладки](#) Указатель. Эта функция может оказаться полезной при планировании работ по техническому обслуживанию/ремонту. Кроме этого, на основе такого списка можно составить смету для заказчика.

Во вкладке Указатель представлены все продолжительности ремонта. Чтобы посмотреть выборку продолжительностей ремонта, необходимо перейти непосредственно к теме и выбрать продолжительность ремонта оттуда. Пример: Если Вы выбрали вкладку Тормоза, а затем вкладку Продолжительность Ремонта, Вы увидите только те продолжительности ремонта, которые относятся к тормозной системе.

Список заданий Продолжительности Ремонта запомнит выбранные Вами пункты, даже если Вы выберете другие вкладки и темы. Вы можете очистить список при : нажатии кнопки Очистить внизу списка, выборе другой машины или отмене выбора всех пунктов из списка один за другим.

- Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
- Нажмите на вкладку Указатель.
Нажмите Продолжительность Ремонта. В левой части экрана выводится обзорный список
- возможных заданий.



Time	Labour Rates	VAT Rates(%)	Sub Total
0.70	0.00	0.00	£0.00

- Дважды нажмите на конкретное задание для включения его обзорный список
- (Список заданий).
- Для распечатывания списка нажмите на значок Печать.

В нижней части экрана отображается общее количество рабочих часов и затраты на оплату труда. Если Вы ищите данные по продолжительности ремонта для конкретного компонента автомобиля, необходимо перейти на вкладку компонента (Двигатель, Тормоза и т.д.) и выбрать Продолжительность Ремонта.

Список заданий Продолжительности Ремонта запомнит выбранные Вами пункты. Данный список будет очищен при выборе другой модели или типа автомобиля.

• Редактировать Продолжительность Ремонта.

Значения Продолжительности Ремонта, помеченные звездочкой, являются средним измеренным значением времени. Для таких значений Продолжительности Ремонта имеются редактируемые поля времени.

В списке заданий Вы можете изменять значения времени непосредственно в поле Время.

AUDI A4 1.8 20V Turbo (AVJ) 2001 - 2003 (« Change Model or Type »)

Overview Maintenance Engine Transmission Steering & Suspension Brakes Exterior / Interior Electronics Index

Adjustment data Lubricants and Fluids Repair manuals Technical drawings Repair times General information

AUDI A4 (8E2, B6) 1.8 T 110Kw (« Change car type »)

REPAIR TIMES

AWNR	Description	Time	Labour Rate	Vat Rate(%)	Subtotal
X 1B02001000	Check function and tension of engine timing toothed belt *	0.10 h	45.0	19.0	EUR4.50
X 1A00001000	Carry out engine noise diagnostics *	0.20	45.0	19.0	EUR9.00
Total time (hour):					0.30h
Price:					EUR13.50
VAT:					EUR2.57
Total price:					EUR16.07

* Recommended average value
 (#) Time is shown in Hours and hundreds of Hours e.g 1 Hour 30 minutes = 1.50 Hours.
 All job times are compiled from OEM documentation, using best practice experience. Whilst every care has been taken to ensure accuracy in compiling this data, no responsibility can be accepted for any omissions or consequential damage and/or changes made by user.

Примечание

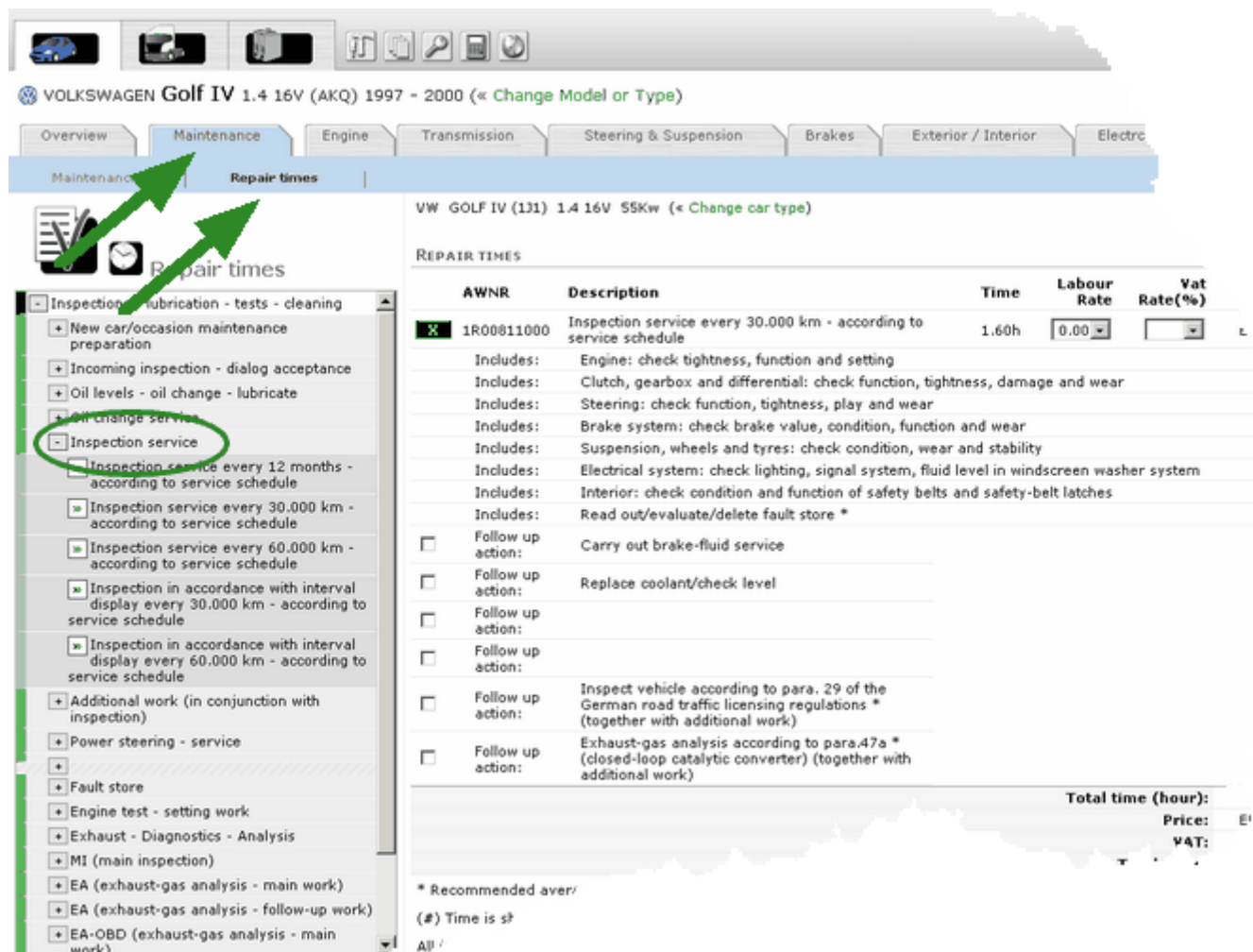
Продолжительность Ремонта может быть недоступна для Вашей лицензии и пакета. Вы можете выбрать и перенести задание из меню в обзорный список (Список заданий).

Введите расценки и ставки НДС в разделе [Программные Настройки](#).

Продолжительности Проверочного ТО

Продолжительности ремонта проверочного ТО показывают, как долго длится работа по инспекционному ТО, напр. проверочное ТО при 30,000 км.

- Выберите вкладку ТО и нажмите кнопку Продолжительность ремонта.
- Выберите инспекционное ТО.



VOLKSWAGEN Golf IV 1.4 16V (AKQ) 1997 - 2000 (« Change Model or Type »)

Overview Maintenance Engine Transmission Steering & Suspension Brakes Exterior / Interior Electric

Maintenance Repair times

Repair times

VW GOLF IV (131) 1.4 16V 55Kw (« Change car type »)

REPAIR TIMES

AWNR	Description	Time	Labour Rate	Vat Rate(%)
<input checked="" type="checkbox"/> 1R00811000	Inspection service every 30.000 km - according to service schedule	1.60h	0.00	
	Includes: Engine: check tightness, function and setting			
	Includes: Clutch, gearbox and differential: check function, tightness, damage and wear			
	Includes: Steering: check function, tightness, play and wear			
	Includes: Brake system: check brake value, condition, function and wear			
	Includes: Suspension, wheels and tyres: check condition, wear and stability			
	Includes: Electrical system: check lighting, signal system, fluid level in windscreen washer system			
	Includes: Interior: check condition and function of safety belts and safety-belt latches			
	Includes: Read out/evaluate/delete fault store *			
<input type="checkbox"/>	Follow up action: Carry out brake-fluid service			
<input type="checkbox"/>	Follow up action: Replace coolant/check level			
<input type="checkbox"/>	Follow up action:			
<input type="checkbox"/>	Follow up action:			
<input type="checkbox"/>	Follow up action: Inspect vehicle according to para. 29 of the German road traffic licensing regulations * (together with additional work)			
<input type="checkbox"/>	Follow up action: Exhaust-gas analysis according to para.47a * (closed-loop catalytic converter) (together with additional work)			
				Total time (hour):
				Price: €
				VAT:

* Recommended aver/
 (#) Time is s#
 All /

Примечание:

Просмотр продолжительности ремонта для ТО зависит от Вашей лицензии.

• Как заполнить карточку выполненных работ?

Под вкладкой **ТО** содержится подробная информация о компонентах автомобиля, которые подлежат проверке или замене в рамках выбранного ТО. Вы можете просматривать, изменять и [распечатывать](#) эту информацию.

- Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
- Нажмите на вкладку ТО.

Выберите требуемое ТО из списка. На экран выводится карточка выполненных работ.



Отметьте выполняемые операции для каждой позиции:

Хорошо / Ремонт или замена не предполагается.

Предполагает ремонт или замену.

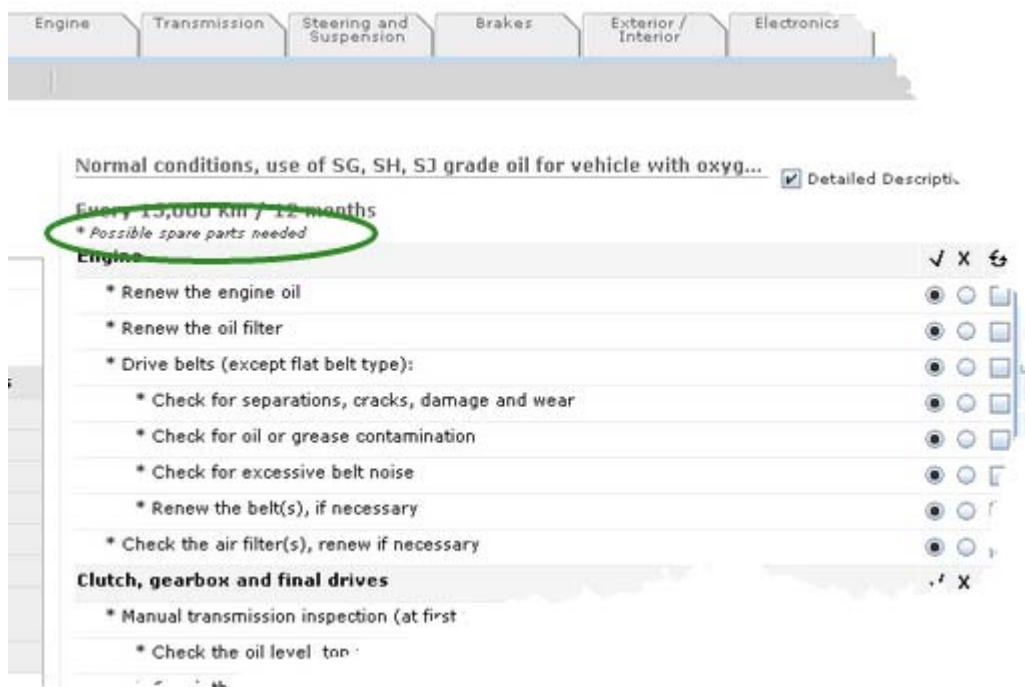
Отремонтировано/Готово.

- При необходимости распечатайте список заданий. Для этого нажмите на значок Печать.

Список Заданий ТО запомнит выбранные Вами пункты. Данный список будет очищен при выборе другой модели автомобиля или списка ТО.

Могут потребоваться запасные детали

Любое задание, для которого могут понадобиться запасные части, помечено звездочкой (*).



Примечание

Кроме этого, в зависимости от типа ТО и лицензии на приложение на экране может появиться значок Каталог Запасных Частей.

С помощью Программные Настройки > Региональные Настройки определите, в какой форме - краткой или подробной - должны выводиться на экран описания заданий по техническому обслуживанию.

Обнуление интервала ТО.

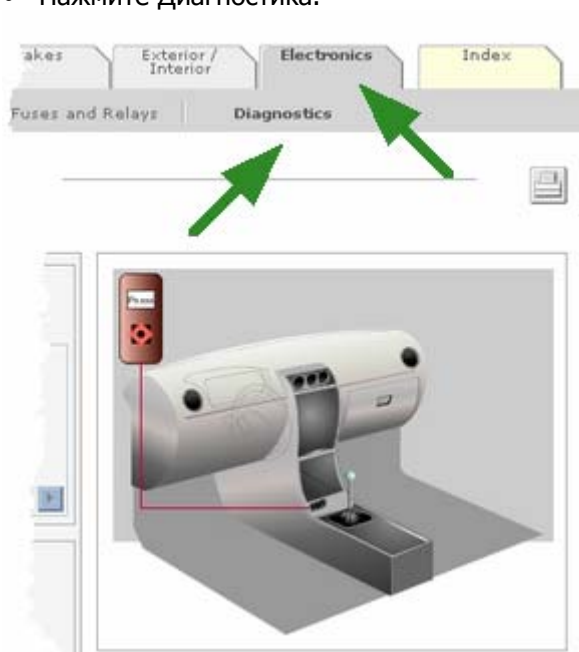
После проведения ТО автомобиля Вам может понадобиться обнулить [интервал ТО](#).

- Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
- Нажмите на вкладку ТО.
Нажмите на ссылку Обнуление индикатора ТО, если она имеется. Следуйте следующим шагам
- для обнуления интервала ТО.



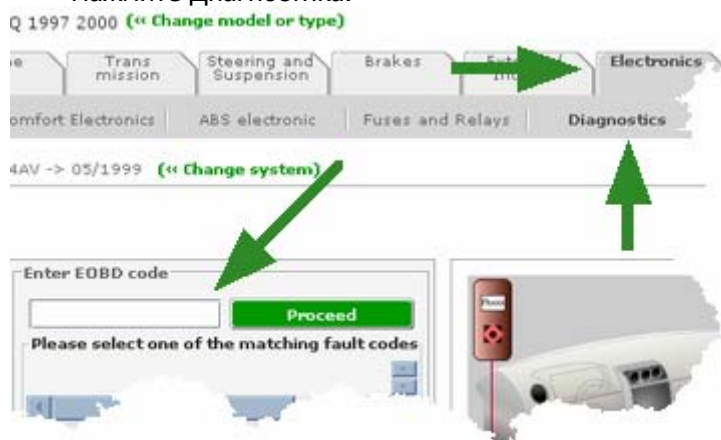
Диагностика неисправностей

- **Вы можете диагностировать проблемы с помощью:**
 - Коды ошибки [EOBD](#) (автомобили, изготовленные после 2000 года)
 - Кодов ошибок (световых) (автомобили, изготовленные [до 2000](#) года)
 - [Мастер диагностики](#).
- **Расположение диагностического разъема.**
 - Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
 - Нажмите на [вкладку](#) Электронные Устройства.
 - Нажмите Диагностика.



- Расположите диагностический разъем, как показано на чертеже.
- **Посмотрите коды EOBD**
 - Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.

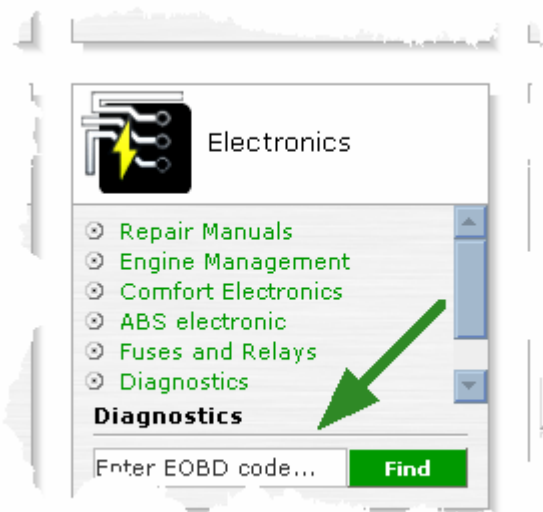
- Нажмите на [вкладку](#) Электронные Устройства.
- Нажмите Диагностика.



Введите код ошибки EOBD (например P0124). В левом нижнем углу экрана отображаются

- соответствующие компоненты.
- Выберите компонент для вывода описания и технических характеристик.

- **Вы можете ввести код EOBD прямо в соответствующем поле в окне Обзор.**

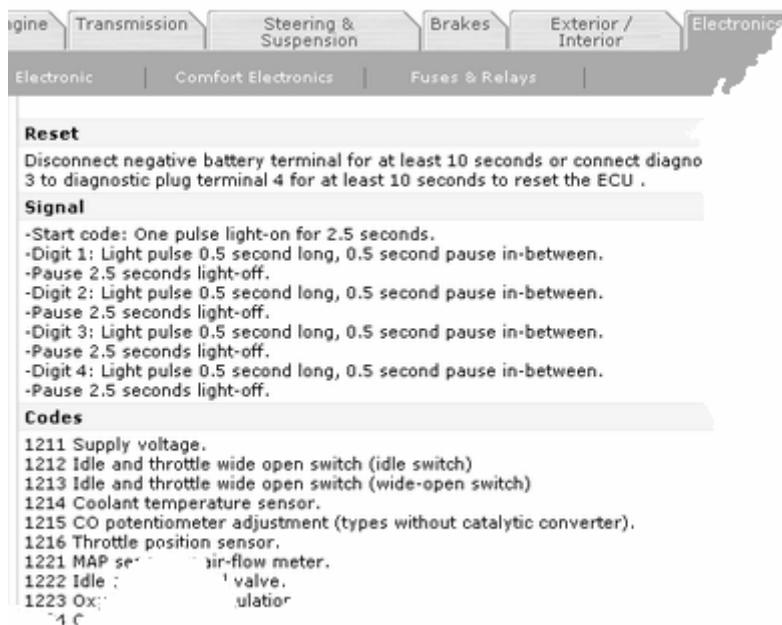


Сравните технические характеристики в документации с фактическими техническими характеристиками. Имеют место расхождения? В этом случае компонент подлежит ремонту или замене.

Как провести диагностику автомобилей (изготовленных до 2000 г.) на основе кодов ошибок?

- Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
- Нажмите на [вкладку](#) Электронные Устройства.

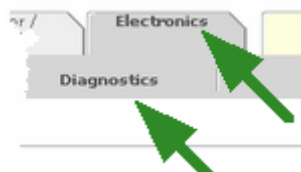
- Нажмите Диагностика. На экран выводится список кодов ошибок для выбранного автомобиля. Рядом с кодами ошибок отображаются соответствующие компоненты.



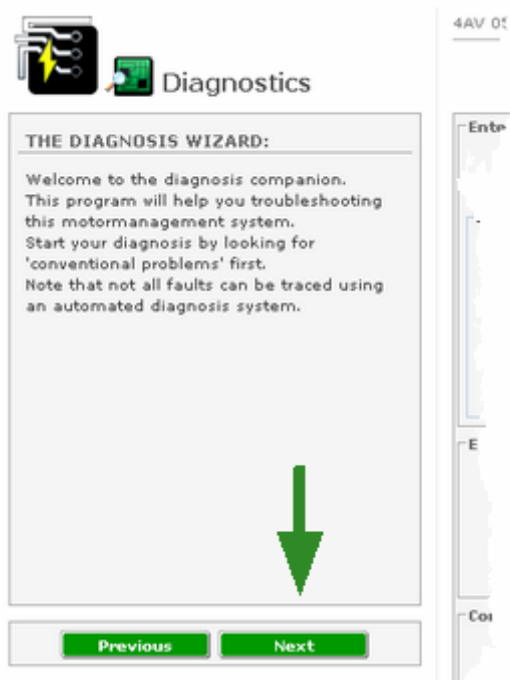
- Выберите компонент по сопутствующей схеме системы управления двигателем для вывода описания и технических характеристик.
- Сравните технические характеристики в документации с фактическими техническими характеристиками. Имеют место расхождения? В этом случае компонент подлежит ремонту или замене.

Как провести диагностику неисправности с помощью мастера Диагностики?

- Перейдите к Выбор автомобиля и выберите нужный тип автомобиля.
- Нажмите на [вкладку](#) Электронные Устройства.
- Нажмите Диагностика.



- Нажмите Далее для запуска Мастера диагностики. Ответьте на вопросы, появляющиеся на экране.



В левом нижнем углу экрана отображаются компоненты, которые могут быть причиной проблемы. Выберите компонент для просмотра описания и вывода заданных технических характеристик.

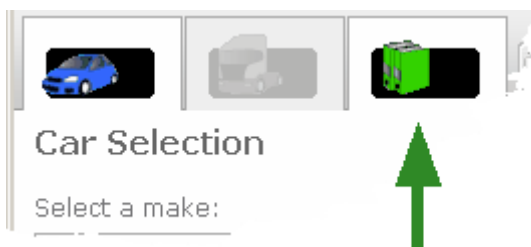
Примечание

Хотя мастер Диагностика и помогает диагностировать неисправности на автомобилях, не оснащенных разъемом EOBD, она не позволяет произвести их полный анализ. Список содержит только возможные причины – при этом указанные компоненты могут и не быть реальной причиной неисправности. Поэтому перед тем как приступить к ремонту/замене компонентов обязательно тщательно проверьте результаты диагностики.

Organiser

Organiser - это удобная для пользования управляющая программа, создающая рабочие заказы и оценки затрат за несколько простых шагов. Она предоставляет все необходимые инструменты для успешного управления СТО, включая:

- Обзор планов СТО, запланированные и просроченные [рабочие заказы](#).
- База данных [Заказчик и Автомобиль](#).
Простота создания оценок затрат на базе рабочих листов, включая работы ТО и ремонтные работы.
- История [ремонтов](#) для всех автомобилей.
- Возможность подсоединить непосредственно к Вашему каталогу запасных частей.



- **Создать нового заказчика и автомобиль**

- Нажмите кнопку Создать нового Заказчика и Автомобиля.



- Заполните все обязательные поля (отмечены звездочкой).
- Нажмите кнопку Сохранить Дополнительные Сведения О Заказчике.

- **Создать автомобиль**

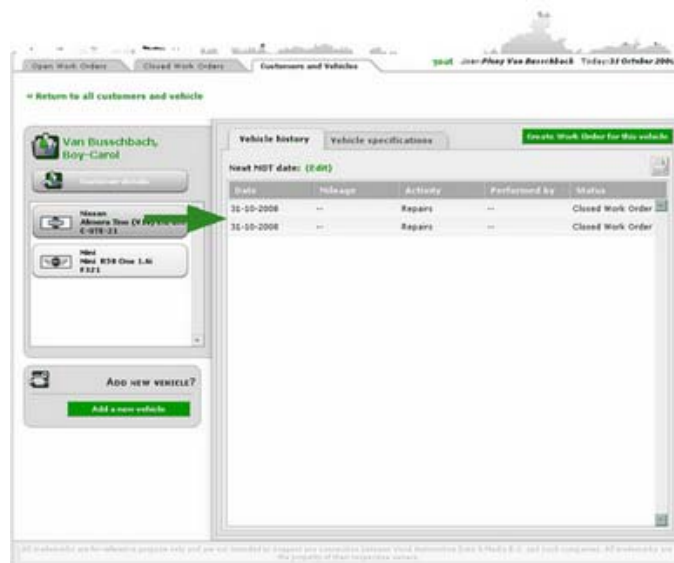
Чтобы добавить автомобиль к заказчику:

- Нажмите на кнопку Добавить новый автомобиль.
- Заполните все обязательные поля.
- Нажмите кнопку Сохранить Сведения Об Автомобиле .

- **История Автомобиля**

Вкладка История Автомобиля показывает все рабочие заказы для выбранного автомобиля.

- Щелкните вкладку Заказчики и Автомобили.
- Наберите номерной знак (или его часть) в поле поиска.
- Выберите из списка необходимый автомобиль. При этом откроется История Автомобиля.



Примечание:

Чтобы найти необходимый автомобиль, можно сначала поискать в заказчиках, а затем выбрать необходимый автомобиль.

- **Обзор при помощи Истории Автомобиля**

Чтобы посмотреть дополнительные сведения по рабочему заказу:

- Нажмите рабочий заказ.
- Можно также посмотреть при помощи доступных рабочих заказов.
- Для навигации используйте кнопки Следующий Рабочий Заказ и Предыдущий Рабочий Заказ.

Примечание:

Закрытый рабочий заказ можно снова открыть для редактирования.

- Нажмите кнопку Повторно Открыть Рабочий Заказ.
- При этом откроется рабочий заказ из вкладки Открытые Рабочие Заказы.

- **Умные ссылки Organiser СТО позволяют:**
 - Открывать нужный автомобиль в Вашем каталоге запасных частей.
 - Выбирать из Вашего каталога необходимые запасные части для выполнения работ.
 - За несколько простых шагов создать рабочий заказ.

Примечание:

Organiser легко интегрируется с модулями данных Продолжительность Ремонта и ТО. При наличии лицензии на Продолжительность Ремонта предлагается бесплатно. Для других лицензий Organiser является опцией.
