

Умови надання гарантії на автомобільні запчастини, що реалізуються ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

1. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на запчастини (загальні умови):

- неправильно підібрані за каталогом;
- з механічними пошкодженнями (пошкоджені під час монтажу / демонтажу; в наслідок аварії, недбалої експлуатації або при спробі самостійного ремонту);
- пошкоджені або такі що втратили частину чи повністю свої робочі характеристики в наслідок використання їх в поєднанні з супутніми вузлами, компонентами або робочими рідинами не передбаченими автовиробником для даного автомобіля (вузла) / не відповідної якості / не задовільного стану / що не відповідають вимогам виробника.
- ознаками перегріву в наслідок порушення правил експлуатації чи технології виконання робіт;
- модифіковані при встановленні (змінення конструкції, геометрії або властивостей матеріалу виробу, шліфування, підрізка, нанесення додаткових покриттів / фарбування то що)
- с ознаками втручання в наслідок спроб самостійної діагностики, відновлення або ремонту гарантійного вузла ;
- що вийшли з ладу внаслідок експлуатаційного зношування (в тому числі у випадках коли ступінь та інтенсивність зношування залежать / обумовленні технічним станом супутніх компонентів та вузлів, характером і особливостями експлуатації, то що);
- у разі продовження експлуатації виробу після прояву наявності дефекту;
- комплектність подачі яких не відповідає комплекту покупки ;
- деталі які використовувались в важких умовах (спортивні змагання, то що...);
- встановлені з порушенням технології виконання ремонтних / монтажних робіт; або без дотримання вимог виробника стосовно технології заміни, в т.ч. без заміни супутніх компонентів відповідного вузла, мастил, робочих рідин відповідної якості і специфікації (згідно технологічних вимог виробника), то що ;
- що експлуатуються в поєднанні з компонентами, які не відповідають конструктивним вимогам виробника, або якщо в конструкцію відповідної системи автомобіля були внесені зміни не передбачені заводом виробником для даної комплектації автомобіля, в тому числі переобладнання під інші ніж передбачено витратні матеріали, паливо, то що; внесені зміни в налаштування систем автомобіля не передбачені заводом виробником.
- деталі систем охолодження та кондиціонування під час монтажу яких використані матеріали ущільнення не передбачені технологічно (герметики, силікони тощо);
- компресори та радіатори кондиціонерів які були замінені без обов'язкової промивки систем кондиціонування, заміни фільтра осушувача та інших супутніх компонентів згідно вимог виробника та якщо не було надано документів підтверджуючих проведення відповідних робіт (заказ-наряд, акт виконаних робіт, тощо);
- у наряд-замовленні СТО на установку яких НЕ вказані (НЕ проведені) обов'язкові супутні роботи, пов'язані, в тому числі, і з обов'язковою заміною інших запасних частин у відповідності з вимогами виробника.
- порушення пункту 2.1;
- за відсутності одного з документів передбачених пункті 2.2

2. Для розгляду рекламації замовник повинен:

- 2.1** На протязі **14 днів** після зняття запчастини з автомобіля надати її з відповідними документами на склад філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;
 - 2.2** Надати наступний пакет документів:
 - заповнений гарантійний талон (якщо передбачений заводом виробником) з печаткою продавця;
 - копію наряд-замовлення СТО** на встановлення та зняття запчастини з записом про гарантійні зобов'язання який має містити повну інформацію про СТО (назва, адреса, телефони тощо), автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг автомобіля) повний перелік виконаних робіт і встановлених запчастин, витратних матеріалів (з печаткою продавця)*;
 - копію накладної чи чеку, згідно яких рекламаційна запчастина була придбана на ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;
 - акт рекламації, що заповнений на СТО, де встановлювалася запчастина, з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення та на момент зняття запчастини) з описом дефекту запчастини та детальним описом стану всіх запчастин вузла автомобіля в якому проводилася заміна запчастини (з печаткою виконавця)*;
 - Для елементів електрообладнання вартістю більше ніж 200 грн. з ПДВ – Висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту, або фото, або в електронному варіанті).
 - Для певних зазначених груп товару надати відповідну необхідну інформацію згідно вимог вказаних в п.6 даних умов;
 - 2.3** За необхідності, надати транспортний засіб на якому було встановлено рекламаційний товар для його ідентифікації та діагностики, або компоненти що були сполучені з рекламаційним виробом для перевірки.
- * якщо виконавець працює без печатки, надати копію витягу з державного реєстру про реєстрацію;
** не потрібен на продукцію Starline на суму рекламації до 1000 грн. з ПДВ, розповсюджується тільки на клієнтів фізичних осіб які не зареєстровані як підприємці.

3. Зобов'язання ЕЛІТ-Україна по розгляду рекламації:

- надати відповідь замовнику впродовж 14 днів* з моменту надходження запчастини та комплекту документів зазначених у пункті 2 на склад філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;
- у випадку задоволення рекламації – замінити запчастину на нову (за умови наявності відповідної деталі на складах компанії) чи повернути грошові кошти за куплений товар;
- у випадку не задоволення рекламації – повернути надану запчастину замовнику. Якщо замовник в 14-ти денний термін з моменту відповіді не забере запчастину з філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна, то компанія не несе відповідальність за подальше її зберігання.

* якщо запчастина передана постачальнику для подальшого розгляду рекламації, термін відповіді замовнику може бути збільшений. Постачальник лише за собою право вимагати додаткову інформацію необхідну для розгляду рекламаційного звернення (в тому числі з наданням відповідних документів – роздруківок протоколів діагностики, фото відео фіксації, то що), надання транспортного засобу або компонентів сполучених з рекламаційним виробом для перевірки.

4. Умови гарантії на групи товарів:

Датою відліку гарантійного терміну вважати дату монтажу запчастини на автомобіль, або дату продажу споживачу для окремих груп товарів, на що вказується окремо (зазначенні дати фіксуються відповідними документами фіксації монтажних робіт / продажу).

На деталі всіх брендів які використовуються в таксі – гарантія 3 міс. або 5 тис.км пробігу крім тих груп товару для яких гарантійні зобов'язання не передбачені взагалі

4.1. Деталі підвіски та рульового управління. Компоненти пневматичної підвіски (модулі пневматичні амортизаційні, подушки, компресори, тощо) :

Одна пружина (стосується продукції всіх виробників)	Гарантія не надається
Деталі підвіски та рульового управління Дві пружини**, Дві пружини КАУАВА**	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу 6 міс. чи 10 тис. км. пробігу 6 міс. чи 70 тис. км. пробігу
Ресора підвіски	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
<u>Компоненти пневматичної підвіски (модулі пневматичні амортизаційні, подушки, компресори, тощо):</u> - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервіса)	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу Гарантія не надається

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.
- для продукції КУВ обов'язкове надання відповідного гарантійного талону оформленого відповідним чином;

** - за умови придбання обох пружин в ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на запчастини:

- встановлені без перевірки стану підвіски на момент встановлення;
- деталі с ознаками перевантаження (зміни в геометрії ресори, деформація, руйнування)

4.2. Амортизатори:

Встановлено один амортизатор (стосується продукції всіх виробників; Встановлення одночасно двох амортизаторів, але різних виробників / різних артикулів – прирівнюється до «Встановлено один амортизатор»).	Гарантія не надається
Встановлено два амортизатора на вісь одного виробника, відповідного номенклатурного номера (не стосується КАУАВА)*	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
КАУАВА – Встановлено два або чотири амортизатора КАУАВА на вісь + обов'язково монтажний/сервісний комплект *	6 міс. чи 70 тис. км. пробігу
Встановлено два амортизатори на вісь** + обов'язково: опорні подушки, опорні підшипники, монтажний/сервісний комплект (не стосується КАУАВА)*	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу

КАУАВА – Встановлено два амортизатори на вісь + обов'язково монтажний/сервісний комплект на авторизованому КАУАВА сервісі або на фірмових СТО автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію.*	12 міс. чи 70 тис. км. пробігу
Встановлено чотири амортизатора на автомобіль** + обов'язково: опорні подушки, опорні підшипники, монтажний/сервісний комплект (не стосується КАУАВА)*	24 міс. чи 30 тис. км. пробігу
КАУАВА – Встановлено чотири амортизатори на вісь + обов'язково монтажний/сервісний комплект на авторизованому КУВ сервісі або на фірмових СТО автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію.*	24 міс. чи 70 тис. км. пробігу
<u>BILSTEIN – модулі пневматичної підвіски:</u> - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну офіційну сертифікацію. - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервіса)	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу Гарантія не надається

- на амортизатори, що встановлені не на сертифікованій сервісній станції, а самостійно споживачем, розповсюджується гарантія 14 днів з дати покупки
- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу;
- для продукції КУВ обов'язкове надання відповідного гарантійного талону оформленого відповідним чином;
- для продукції MONRO гарантійний період обмежується лише часом, без обмежень пробігу (кілометражу);
- * - за умови придбання обох / чотирьох амортизаторів в ТОВ «ЕЛІТ-Україна»
- ** - стосується амортизаційних стоек (в комплект продажу / комплектації не входить монтажний/сервісний комплект) та за умови придбання обох / чотирьох амортизаторів в ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на амортизатори:

- встановлені без перевірки стану підвіски на момент встановлення
- претензії по демпфуючим властивостям амортизаторів, без надання результатів перевірки на стендовому обладнанні («шок-тестері»), не розглядаються, (за винятком явної втрати працездатності).

4.3. Вихлопні системи:

Одна частина вихлопної системи без монтажних матеріалів	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Одна частина вихлопної системи + монтажні матеріали	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Вся вихлопна системи + монтажні матеріали	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу

4.4. Електрообладнання (свічки запалювання та розжарювання, високовольтні кабелі, стартери та генератори, лямбда-зонди, деталі системи запалювання та датчики, паливні насоси) (крім продукції BOSCH):

Стартер, генератор, лямбда-зонд, високовольтні кабелі, деталі системи запалювання, паливні насоси, датчики	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Комплект свічок + високовольтних кабелів	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Комплект свічок	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.
- для елементів електрообладнання вартістю більше ніж 200 грн. з ПДВ – обов'язково надається Висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту, або фото, або в електронному варіанті). Претензії не приймаються для розгляду в разі відсутності зазначеного протоколу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану електричних мереж, реле-регулятора напруги, котушки та деталей системи запалювання автомобіля / при відсутності результатів **діагностики** стану електромереж та електрообладнання автомобіля при встановленні запчастини та на момент виявлення несправності.
- свічки запалювання з ознаками нагару.

4.5. Деталі зчеплення та маховики:

Одна деталь зчеплення (корзина, диск, вижимний підшипник) або тільки маховик	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Комплект зчеплення, маховик + комплект зчеплення	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- розгляд рекламацийних звернень що до компонентів зчеплення, гідравлічного приводу та маховиків відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно п.6 даних умов;
- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки інших деталей зчеплення;
- встановлених без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання та інструменту)
- з ознаками перегріву;

4.6. Підшипники маточин, маточини та ШРУСи:

Підшипник маточини, маточини та ШРУСи	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
---------------------------------------	--------------------------------------

- розгляд рекламацийних звернень що до підшипників маточин, маточин відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно п.6 даних умов;
- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлених без застосування деталей з комплекту (сальників, шплінтів, болтів, гайок, тощо);
- встановлених без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання та інструменту)

4.7. Система охолодження та кондиціонування (термостати, водяні насоси, радіатори СО, компресори кондиціонера, радіатори систем кондиціонування):

Радіатор, водяний насос, термостат (без заміни антифризу)*	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Радіатор, водяний насос, термостат + антифриз*	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Радіатор + Водяний насос + антифриз*	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу
Компресор кондиціонеру, радіатори систем кондиціонування **	12 міс.

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу;
- по продукції виробництва NISSENS, KOYORAD гарантійні випадки розглядає виробник;
- * - для радіаторів NISSENS гарантійний термін - 12 міс. за умов дотримання вимог виробника щодо процедури встановлення (починаючи з 01.05.2018);
- ** - на компресора Starline гарантійний термін – 24 місяці за умов дотримання вимог щодо процедури встановлення;

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі всіх брендів якщо:

- під час монтажу яких використанні матеріали ущільнення не передбачені технологічно (герметики, силікони тощо)
- компресори, радіатори кондиціонерів які були замінені без обов'язкової промивки системи кондиціонування, заміни фільтра – осушувача та інших супутніх компонентів згідно вимог виробника (якщо не було надано документів підтверджуючих проведення відповідних робіт (заказ-наряд, акт виконаних робіт, то що...)
- експлуатація яких проводилась із застосуванням робочих рідин, мастил що не відповідають вимогам виробника / не належної якості.

4.8. Фільтри масляні, паливні та повітряні:

Фільтри (масляні, паливні, повітряні, інші)	на строк заміни, рекомендований виробником автомобілів
---	---

4.9. Гальмівна система (дискові колодки, барабанні колодки, гальмівні диски, гальмівні барабани гідравліка та компоненти тормозної системи):

Гідравліка (ГТЦ, РТЦ, супорта тормозні)	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Гальмівні колодки	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Гальмівні диски	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в такій гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану гальмівної системи (дисків, супортів, гідравліки, тощо);
- на гальмівні колодки які встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків;
- на компоненти гальмівної системи що зазнали перегріву в наслідок порушення правил експлуатації, або несправності гальмівної системи.

4.10. Комплекти ременів ГРМ , Ремені ГРМ + Ролики:

Комплекти ременів ГРМ, Ремінь ГРМ + ролики	на строк заміни (пробіг), рекомендований виробником автомобіля але не більше 12 міс.
--	---

- розгляд рекламційних звернень що до компонентів приводу ГРМ (ремені, ролики, то що) відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно п.6 даних умов;
- якщо рекламційна претензія пов'язана / спрямована в адресу насосів СО (в разі комплектів ГРМ з насосом СО), застосовуються гарантійні умови передбачені п.4.7 (Система охолодження та кондиціонування (термостати, водяні насоси, радіатори СО, компресори кондиціонера, радіатори систем кондиціонування);
- на деталі які використовувались в такій гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану натяжних роликів та шківів;

4.11. Батареї акумуляторні стартерні (АКБ) :

Умови надання гарантії та інструкції з експлуатації, наведено в гарантійному талоні що додається до акумулятора при продажу . Наявність повністю заповненого гарантійного талона – обов'язкова умова для розгляду рекламційного звернення.

Акумулятори ХТ, ТАВ, STARLINE легкової серії	24 місяці*
Акумулятори BOSCH (S3, S4, S5, S6) легкової серії	24 місяці*
Акумулятори ХТ, ТАВ, STARLINE, BOSCH (серії Т) що використовуються попарно на автомобілях с напругою бортової мережі 24 В (вантажний, важкий комерційний транспорт и т.п.)	12 місяців*
Акумулятори серії MOTO всіх брендів	12 місяців *

- При використанні акумулятора на такій гарантійний термін становить 6 місяців. Відлік гарантійного періоду починається з моменту продажу АКБ (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати);

* - початком відліку гарантійного періоду вважається дата продажу АКБ (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати);

- термін гарантії може бути змінено (в т.ч. збільшено під час проведення акцій), що буде зазначено в гарантійному талоні.
- термін гарантії 24 місяці для АКБ ХТ, ТАВ стосується акумуляторів придбаних у Еліт Україна починаючи з 01.11.2014р

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на акумулятори:

- встановлені без перевірки стану електрообладнання (без відповідного акта перевірки електрообладнання);
- на акумулятори BOSCH які не мають наклейку - ідентифікації «ELIT» або «Перевірено»

4.12. Деталі двигуна FM, ELRING, ET ENGINETEAM, INA:

Прокладки та сальники двигуна	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Поршневі кільця, вкладиші, клапани та їх компоненти, розподільчі вали	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- розгляд рекламційних звернень що до деталей двигуна відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно п.6 даних умов;

- на деталі які використовувались в такій гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені, без використання необхідних витратних матеріалів, або без заміни супутніх компонентів, робочих рідин, мастил , відповідної якості і кількості у відповідності з вимогами виробника;
- встановлені без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання та інструменту)

4.13. Продукція STARLINE:

Вся продукція STARLINE*	24 міс.
-------------------------	----------------

- *- гарантія не розповсюджується на склоочисники, лампочки, витратні матеріали;
- гарантійні умови для АКБ STARLINE наведено в п. 4.11 цих умов.
- гарантійні умови для інструмента, гаражного устаткування та аксесуарів STARLINE наведено в пп. 4.20, 4.21 цих умов.
- на деталі які використовувались в такій гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

4.14. Деталі кузова, оптика, лампи автомобільні:

Деталі кузова (окрім деталей оптики)	Гарантія не надається
Оптика (фари головного світла, протитуманні фари, повторювачі повороту, покажчики повороту, ліхтарі задні, ліхтарі габаритні)	6 міс. або 10 тис.км
Лампи автомобільні (в тому числі розжарювання, галогенні головного світла, сигнальні, світлодіодні та ін.); Лампи газорозрядні високого тиску ксенонові (окрім PHILIPS, TESLA, BOSCH)	Гарантія не надається
Лампи газорозрядні високого тиску (ксенонові) PHILIPS, TESLA, BOSCH *	6 міс. або 10 тис.км **

* - гарантійні претензії до якості ламп газорозрядних високого тиску (ксенонових) приймаються до розгляду тільки за умови наявності / надання оригінальної індивідуальної упаковки;

** - відлік гарантійного періоду починається з дати продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати). Зазначенні гарантійні умови стосуються ламп придбаних у мережі Еліт Україна починаючи з 01.12.2017р (на товар придбаний до зазначеної дати – гарантія не надається)

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі в наступних випадках:

- при наявності механічних, термічних пошкоджень;
- поломка електрокомпонентів оптики після встановлення на автомобіль;
- запотівання фар, ліхтарів;
- відшарування хромового покриття;

4.15. Паливні баки:

Паливні баки (всіх виробників)	Гарантія не надається
--------------------------------	------------------------------

4.16. Лобові стекла, скло салону:

Лобові стекла, скло салону	Гарантія не надається
----------------------------	------------------------------

4.17. Верхні багажники THULE:

Верхні багажники та аксесуари THULE	6 міс. або 10 тис. км. пробігу
-------------------------------------	---------------------------------------

4.18. Склоочисники:

Склоочисники (всіх виробників)	Гарантія не надається
--------------------------------	------------------------------

4.19. Витратні матеріали та запчастини (в тому числі мастила, робочі рідини, лампочки, запобіжники, тощо):

Витратні матеріали та запчастини	Гарантія не надається
----------------------------------	------------------------------

4.20. Інструмент та «гаражне» устаткування

- відлік гарантійного періоду починається з дати продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати)

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на обладнання /інструмент:

- якщо не надано / не заповнено гарантійний талон (в тих випадках коли він передбачений);
- в разі використання не за призначенням;
- с ознаками недбалої експлуатації (порушення інструкцій та вимог виробника, в тому числі – недотримання вимог стосовно проходження періодичного обслуговування, то що);
- с ознаками недбалою зберігання (пошкодження вологою, корозія то що...);
- з механічними / термічними пошкодженнями (пошкоджені в наслідок аварії, недбалої експлуатації , впливу зовнішніх факторів);
- с ознаками спроб самостійного ремонту, несанкціонованого втручання, внесення змін в конструкцію то що.

4.20.1 Гаражне устаткування:

Системи діагностики та сканування (Bosch, Launch)*	12 міс
Установка для сервісу авто кондиціонерів*	12 міс.
Устаткування для шиномонтажу та балансування*	12 міс.
Стенди коригування розвалу-сходження*	6 міс.
Преси гідравлічні*	6 міс.
Стійкі трансмісійні гідравлічні*	6 міс.
Підйомники Launch*	24 міс
Підйомники Starline*	12 міс.
Підйомники Peac*	12 міс.
Підйомники Power Lift**	14 днів**

* - розповсюджується тільки на заводський брак,

** - розповсюджується тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, то ремонт буде проведено за рахунок постачальника (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

- якщо обладнання вийшло з ладу не з вини якості / виробництва (не підтверджена гарантія), то ремонт може бути здійснено але тільки за згодою клієнта та за його рахунок (за умови технічної можливості постачальника виконати зазначений ремонт)

4.20.2 Гідравлічне обладнання:

Преси гідравлічні*	6 міс.
Стійкі трансмісійні гідравлічні, обладнання гідравлічне (знімачі, стискачі пружин, то що) *	6 міс.
Домкрати пляшкові, підкатні, крани для двигунів**	14 днів.**

* - розповсюджується тільки на заводський брак;

** - розповсюджується тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, то ремонт буде проведено за рахунок постачальника (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

4.20.3 Пневматичне обладнання:

Компресори поршневі*	12 міс.
Інструмент пневматичний*	6 міс.
Витратні матеріали (перехідники, насадки, шланги, фільтра, то що)	Гарантія не надається

* - розповсюджується тільки на заводський брак;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, то ремонт буде проведено за рахунок постачальника (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

4.20.4 Електрообладнання, інструмент ручний електричний:

Зарядні пристрої, пуско-зарядні пристрої*	12 міс.
Інструмент ручний електричний BOSCH*	12 міс.
Інструмент ручний електричний Force, Starline, XT*	6 міс.
Освітлювальні прилади, інспекційні ліхтарі*	6 міс.
Витратні матеріали (свердла, круги відрізні та шліфувальні, полотна, лампочки, запобіжники, елементи живлення то що)	Гарантія не надається

* - розповсюджується тільки на заводський брак;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, то ремонт буде проведено за рахунок постачальника (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

4.20.5 Ручний слюсарний інструмент:

Ручний слюсарний інструмент*	12 міс.
Витратні матеріали (біти, насадки, перехідники ручні та ударні, подовжувачі, то що)	Гарантія не надається

* - розповсюджується тільки на заводський брак;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, то ремонт буде проведено за рахунок постачальника (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

4.21 Авто аксесуари:

- відлік гарантійного періоду починається з дати продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати)

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на обладнання / аксесуари:

- якщо не надано / не заповнено гарантійний талон (в тих випадках коли він передбачений);

- в разі використання не за призначенням;

- с ознаками недбалої експлуатації (порушення інструкцій та вимог виробника, в тому числі – недотримання вимог стосовно проходження періодичного обслуговування, то що);

- с ознаками недбалого зберігання (пошкодження вологою, корозія то що...);

- з механічними / термічними пошкодженнями (пошкоджені в наслідок аварії, недбалої експлуатації, впливу зовнішніх факторів);

- с ознаками спроб самостійного ремонту, несанкціонованого втручання, внесення змін в конструкцію то що.

Компресори автомобільні, авто пилососи, авто холодильники, зарядні пристрої, вентилятори, мийки ВТ, відеореєстратори*	12 міс.
Обладнання Kärcher (апарати ВТ, пилососи)*	12 міс.
Анени, замки ЦЗ, сигнали звукові, перетворювач напруги, прикурювачі, дзеркала, крісла дитячі, ланцюги протиковзання *	6 міс.
Троси буксирувальні, вантажні стяжки, стартові кабелі, аксесуари для телефонів, насоси та домкрати механічні, каністри металеві, вогнегасники*	3 міс.
Знаки аварійні, рамки номерні, тенти автомобільні, майки та накидки на сидіння, чохли керма, щітки для миття, скребки, лопати, брызговики, килими, ковпаки колісні, сонцезахисні шторки, жилети безпеки, аптечки медичні **	14 днів**
Товари категорії «кемпінг» (мангали, казанки, стільці, то що)**	14 днів**
Витратні матеріали (серветки, губки, ганчірки, ароматизатори, хомути пластикові, то що)	Гарантія не надається

* - розповсюджується тільки на заводський брак;

** - розповсюджується тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;

- Гарантійні випадки розглядає постачальник. В разі виявлення дефектів виробництва, прилад буде відремонтовано за рахунок постачальника і передано клієнтові; в разі не ремонтпридатності виробу, його буде замінено на новий або повернуто кошти. (термін гарантійного ремонту до 45 робочих днів / може бути збільшений у випадку відсутності необхідних рем. комплектів)

4.22. Оригінальні запчастини*.

Оригінальні запчастини: - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію. - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервіса)	6 міс. або 10 тис.км Гарантія не надається
--	---

- * - Гарантійні випадки розглядає виробник / постачальник. Термін надання відповіді замовнику – 30 робочих днів;
- Постачальник лишає за собою право вимагати надання для перевірки транспортного засобу на якому було встановлено зазначену рекламацийну запчастину;
- Подання претензії на оригінальну запчастину можливо лише за наявності оригінальної упаковки від неї.

4.23. Продукція BOSCH:

4.23.1 Згідно угоди з компанією «Роберт Бош ЛТД», відділ гарантій ТОВ «ЕЛІТ-Україна» уповноважений розглядати претензії стосовно якості наступних груп продукції BOSCH*:

звукові сигнали	12міс. з моменту продажу ** або 10тис.км
гальмівні системи та їх компоненти	
системи запалювання та їх компоненти	
Ремені	12 міс з моменту продажу ** або кілометраж, регламентований виробником автомобілів для заміни
Фільтра	

- Компанія «ЕЛІТ-Україна» у разі неможливості виконання самостійно перевірки обладнання Bosch, лишає за собою право направити обладнання для перевірки на авторизоване СТО компанії Роберт Бош Лтд (БАС / БДС / БДЦ), а також вимагати надання для перевірки відповідного транспортного засобу.
- На деталі які використовувались в такій гарантії: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.
- Для елементів електрообладнання – обов'язково надається висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді відповідного роздрукованого звіту).
* - Повноваження ТОВ «ЕЛІТ-Україна» стосовно розгляду претензії з якості зазначених груп продукції BOSCH розповсюджуються на продукцію яку було придбано в мережі філіалів ТОВ«ЕЛІТ-Україна» починаючи з 21.11.2016 року.
** - початком відліку гарантійного періоду вважається дата придбання (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати)

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

- деталі гальмівної системи встановлені без перевірки стану гальмівної системи (дисків, гідравліки, тощо);
- гальмівні колодки які встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків;
- компоненти гальмівної системи що зазнали перегріву в наслідок порушення правил експлуатації, або несправності гальмівної системи.
- Компоненти електрообладнання встановлені без перевірки стану електричних мереж, реле-регулятора напруги, котушки та деталей системи запалювання автомобіля;
- свічки запалювання з ознаками нагару.

4.23.2 BOSCH: Системи бензинового /дизельного живлення, впорскування і їх компоненти, генератори, стартери та запчастини до них:

На системи та компоненти бензинового / дизельного живлення та впорскування, генератори, стартери та запчастини до них виробництва BOSCH, гарантію підтримує мережа гарантійних станцій «БошАвтоСервіс». У разі виникнення претензій щодо якості відповідної продукції BOSCH, покупцеві необхідно звернутися до найближчої авторизованої СТО компанії Robert BOSCH.

Гарантія на складні вироби, а саме: агрегати дизельних паливних систем (ТНВД, форсунки, інжектори), генератори, стартери та запчастини до них, дійсна лише за умови їх монтажу, діагностики і ремонту на:

- Бош Авто Сервіс (БАС);
 - Бош Дизель Центр (БДЦ);
 - Бош Дизель Сервіс (БДС);
 - Експертних центрах Бош, що мають відповідну авторизацію;
 - Офіційних СТО виробників автомобілів (оригінальних сервісах);
- з наданням підтверджуючих документів у вигляді оформленого відповідним чином замовлення-наряду із зазначенням всіх виконаних робіт.

Інформація за адресою:

http://ua.bosch-automotive.com/uk/parts_and_accessories/warranty/warranty_support_1

https://www.boschcarservice.com/ua/ru/workshop_search_ua/workshop_search

або за телефоном лінії тех. підтримки Bosch: 0 800 500303

4.24. Запчастини які використовуються в таксі:

На деталі всіх брендів які використовуються в таксі – гарантія 3 міс. чи 5 тис.км пробігу крім тих груп товару для яких гарантійні зобов'язання не передбачені взагалі

5. Стандартні умови гарантії:

На групи товарів, що не вказані в пункті 4 розповсюджується стандартний строк гарантії – **6 місяців або 10 тис. км. пробігу** (згідно Закону України «Про захист прав споживачів»).

6. Технічна інформація яку необхідно надати в випадку рекламційного звернення стосовно якості запчастин деяких груп товарів що реалізуються ТОВ «ЕЛІТ-Україна»:

Зазначена нижче інформація має бути надана в вигляді паперових роздруківок документів відповідних до кожного випадка або в електронному форматі (акти виконаних робіт та фрагменти фактичних технологічних карт, протоколи діагностичного обладнання, фото, копії сертифікатів або свідоцтв, видаткові накладні, то що), в залежності від категорії і виду запчастини. Постачальник лишає за собою право вимагати додаткову інформацію необхідну для розгляду рекламційного звернення (в тому числі з наданням відповідних документів – роздруківок протоколів діагностики, фото відео фіксації, то що), надання транспортного засобу або компонентів сполучених з рекламційним виробом для перевірки.

6.1 Двомасові маховики:

- 1) Вимір швидкості обертання стартеру. Бажано у вигляді графіку (на приклад з Bosch KTS)
- 2) Параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ .
- 3) Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном.
- 4) Момент затягування, що застосовувався для кріплення маховика і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 5) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.
- 6) Для трансмісій з подвійним зчепленням або варіаторів – фото стану шліцьового з'єднання з боку коробки передач .

6.2 Корзини і диски зчеплення – звичайне зчеплення.

- 1) Фото пов'язаних і оточуючих деталей:
 - Механізм вижиму зчеплення (вилка, вал, і т.п.)
 - Центрувальні втулки між ДВЗ і КПП
 - Обладнання, що використовувалося для підняття КПП при встановленні
- 2) Для зчеплень з механізмом компенсації зносу (SAC/TAC) – достовірне підтвердження використання спеціального інструменту при встановленні.
- 3) Для пошкоджених демпферів крутих коливачів - параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ
- 4) Момент затягування, що застосовувався для кріплення корзини і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 5) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

6.3 Комплекти подвійного зчеплення:

- 1) Достовірне підтвердження типу і виробника спеціального інструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.
- 2) Для всіх варіантів КПП – Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП
- 3) Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення
- 4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:
 - товщина шайб, що встановлювалися
 - фото заміру вільного ходу дисків після встановлення
 - Параметри зчитані з блоку керування КПП:
 - 5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182)
 - 5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN
 - 80.1 Дата виготовлення Mechatronik
 - 30.3 Тиск масла (V401)
 - 95.1 Зчеплення К1 – Адаптація 0 позиції
 - 95.2 Зчеплення К1 – Крутий момент в 0 позиції
 - 96.3 Зчеплення К1 – Адаптація позиції 3
 - 96.4 Зчеплення К1 – Крутий момент в позиції 3

- 97.1 Зчеплення К1 – Границя розімкненого положення
- 97.2 Зчеплення К1 - Границя замкнутого положення
- 115.1 Зчеплення К2 - Адаптація 0 позиції
- 115.2 Зчеплення К2 - Крутний момент в 0 позиції
- 116.3 Зчеплення К2 – Адаптація позиції 3
- 116.4 Зчеплення К2 – Крутний момент в позиції 3
- 117.1 Зчеплення К2 – Границя розімкненого положення
- 117.2 Зчеплення К2 – Границя замкнутого положення
- 180.2 Зчеплення К1 — пробіг останньої успішної адаптації
- 200.2 Зчеплення К2 — пробіг останньої успішної адаптації

- 5) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 6) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

6.4 Гідравлічні вижимні підшипники та інші елементи гідравлічного приводу зчеплення

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Метод прокачки гідравлічної системи, тиск при прокачці.
- 3) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

6.5 Обвідні і натяжні ролики, ремені ГРМ і додаткових агрегатів

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Підтвердження заміни всіх елементів кріплення, що було потрібно.
- 3) Для приводу допоміжних агрегатів – підтвердження справності або заміни обгінної муфти генератору (якщо така є).

6.6 Водяні насоси

- 1) Підтвердження типу і кількості рідини охолодження, що заливалася в систему при ремонті.

6.7 Компоненти клапанного механізму

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Для валів – підтвердження заміни компенсаторів або роликів важелів.
- 3) Для гідравлічних компенсаторів – результат виміру тиску масла і опис процедури прокачування.

6.8 Колісні підшипники

- 1) Підтвердження типу і стану спеціального інструменту, що використовувався для встановлення
- 2) Момент затягування центрального болта/гайки (якщо є), і копія паспорта повірки динамометричного ключа
- 3) Для заявок зі скаргою на люфт або зміщення підшипника – фото виміру еліпсності отвору поворотного кулака.

6.9 Рульове управління і підвіска

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Для насосів ГУР – тип і кількість рідини, а також опис процедури прокачування.

6.10 Амортизатори

- 1) Результати перевірки на стендовому обладнанні («шок-тестері») (за винятком явної втрати працездатності).

6.11 Компоненти електрообладнання

- 1) Висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (для елементів вартістю більше ніж 200 грн. з ПДВ)

